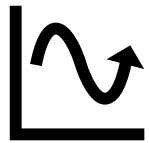


Business Development

Methode
„VUCA-Analyse“

VUCA-Begriff

V



VOLATILITY

Unbeständigkeit

Schwankungsintensität über den zeitlichen Verlauf

U

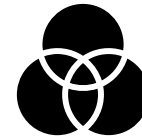


UNCERTAINTY

Unsicherheit

Unvorhersagbarkeit von Ereignissen

C

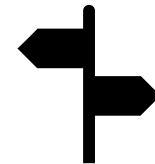


COMPLEXITY

Komplexität

Anzahl von Einflussfaktoren und deren gegenseitigen Abhängigkeit bzw. Beeinflussung auf die Interaktion

A



AMBIGUITY

Mehrdeutigkeit

Mehrdeutigkeit einer Situation oder Information

→ Der Wandel durch die VUCA-Welt zwingt die Unternehmen das Bestehende in Frage zu stellen und neue Fähigkeiten aufzubauen!

Methodenbeschreibung

Die Globalisierung sowie die immer tiefer werdende Vernetzung der Welt führt zu einer Steigerung der unternehmerischen Herausforderungen.

Die VUCA-Welt zeigt dabei vier Herausforderungen für die Unternehmen auf: Das Umfeld, in welchem sich die Unternehmen bewegen ist volatil, unsicher, komplex und mehrdeutig.

Darauf müssen die Unternehmen reagieren, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

Doch um überhaupt reagieren zu können, müssen die Unternehmen zunächst verstehen, was diese VUCA-Welt für Sie tatsächlich bedeutet. Hierzu kann die VUCA-Analyse herangezogen werden.

Methodenziele

1. Untersuchung des Einflusses der VUCA-Welt (Unternehmensumwelt) auf das eigene Unternehmen bzw. einzelne Unternehmensbereiche.
2. Einschätzung der unternehmerischen Betroffenheit und damit der erforderlichen Dringlichkeit, auf diese Bedingungen der Unternehmensumwelt zu reagieren.
3. Sammlung möglicher Maßnahmen als Reaktion auf die Betroffenheit durch die VUCA-Welt.

Herangehensweise

Nachfolgend sehen Sie zunächst ein Beispiel einer VUCA-Analyse.

Anschließend fokussieren Sie sich zunächst auf einen bestimmten Bereich Ihres Unternehmens, den Sie mit Hilfe der VUCA-Analyse näher betrachten möchten.

Füllen Sie die Vorlage der VUCA-Analyse aus. Sie enthält ein Reifegrad-Modell. Je höher der Reifegrad eingeschätzt wird, desto dringlicher wird es sein, Maßnahmen zu ergreifen.

Legende Reifegrade:

1 = nicht betroffen	→ <i>kein Handeln erforderlich,</i>
2 = kaum betroffen	→ <i>beobachten,</i>
3 = mäßig betroffen	→ <i>Vorkehrungen treffen ,</i>
4 = betroffen	→ <i>strategische Berücksichtigung,</i>
5 = stark betroffen	→ <i>sofort Handeln</i>

Beispiel VUCA-Analyse:

Künstliche Intelligenz in Kommunikationsabteilungen

VUCA	Ausprägung	Merkmale	Betroffenheit (1= nicht betroffen, 5= stark betroffen)					Maßnahmen
			1	2	3	4	5	
Volatility	KI ermöglicht plötzlich, dass Rechercheaufgaben und Textverfassung sich in stark verkürzter Zeit erledigen lassen.	Schreibarbeiten werden teils automatisch erledigt und macht dadurch bestimmte Stellen überflüssig.				X		Mitarbeiter müssen teilweise anderen Tätigkeiten/Stellen zugewiesen werden; Alternativ: Personalreduzierung.
Uncertainty	Welche Möglichkeiten KI in einem Jahr, zwei, ..., zehn Jahren bietet ist ungewiss.	Einsatzgebiet von KI erweitert sich rasant.			X			Installation eines Gremiums zur Beobachtung von KI-Potential sowie Einsatz einer Projektgruppe zur Einbettung von KI im Tagesgeschäft.
Complexity	KI bietet bereits eine Vielzahl an unterstützenden Einsatzmöglichkeiten und ist eng mit dem Wandel der Kommunikationsart verbunden.	- Sprachanalysen (z.B. ob Kunde aufgebracht ist) - Marketingkommunikation (z.B. personalisierte Werbung) - Segmentierung von Zielgruppen ...				X		- Mitarbeiter müssen für die Bedingung der KI-Programme geschult werden. - Neue Anwendungsmöglichkeiten müssen erkannt werden (hierzu: Maßnahme aus Block „Uncertainty“).
Ambiguity	Inwiefern KI-Programme objektive Rechercheergebnisse und Co. generieren ist unklar.	Bisherige Anwendungen erwecken den Verdacht, dass Ergebnisse immer im Sinne <u>einer</u> (politischen) Strömung generiert werden → müssen Ergebnisse als Querschnitt aller Richtungen betrachtet werden oder als subjektive Perspektive einer Ansicht?				X		- Durchführung/Beauftragung von Studien zum ergebnisorientierten Umgang mit KI. - Durchführung von Experimenten.



Ihr Untersuchungsgegenstand

Ihr Unternehmen:	[...]
Ihre Branche:	[...]
Bereich, den Sie nachfolgend näher betrachten:	[...]



Vorlage: VUCA-Analyse

VUCA	Ausprägung	Merkmale	Betroffenheit (1= nicht betroffen, 5= stark betroffen)					Maßnahmen
			1	2	3	4	5	
Volatility	[...]	[...]						[...]
Uncertainty	[...]	[...]						[...]
Complexity	[...]	[...]						[...]
Ambiguity	[...]	[...]						[...]



Ihre Notizen

[...]