Ursache-Wirkungskette: Cause-Effekt-Chain-Budgeting (CECB)

UWK	Ziele	Kennzahlen	Maßnahmen
Ertragsstarkes Wachstum	Marktführer	Marktanteil	Brand Awarness Kampagne
Zufriedene Kunden	Kundenbindung	Stammkundenquote	Kundenpotentiale ermitteln
Beherrschte Prozesse	Effiziente Prozesse	One Time Delivery	Durchlaufszeit, Kaizen, Workshop
Qualitätsziele Mitarbeiter	Bester Arbeitgeber	Skill Profile	Schulungen

© Gerberich Consulting AG, Ennetbürgen - Schweiz