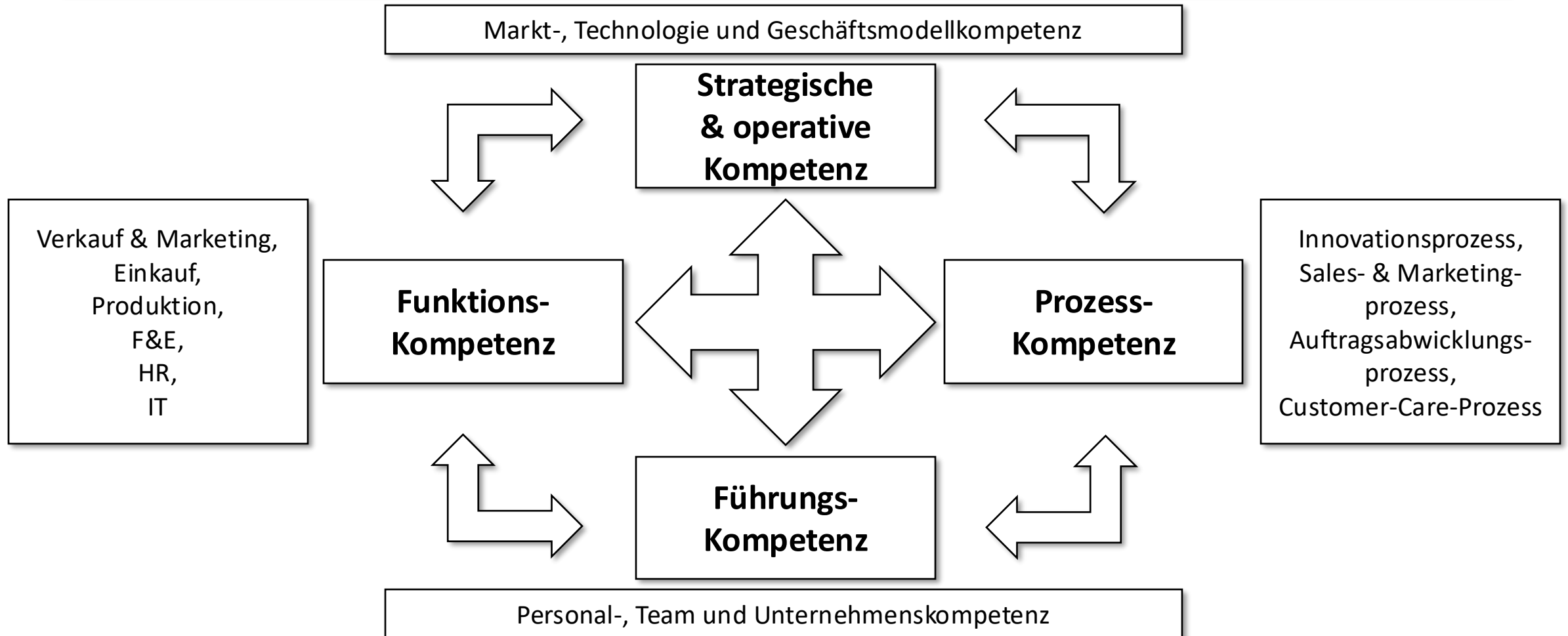


Business Development

Methode

„Ganzheitliches Kompetenzmanagement“

Ganzheitliches Kompetenzmodell



Methodenbeschreibung

Kompetenzen spielen eine zentrale Schlüsselrolle für den Unternehmenserfolg auf dem stark umkämpften Markt. Kompetenzen sind dabei nicht nur direkt in Fertigungsbereichen notwendig sondern betreffen alle Bereiche eines Unternehmens. Deshalb ist es erforderlich, die Thematik Kompetenzen in einem ganzheitlichen Modell zu betrachten.

Methodenziele

1. Durchführung einer ganzheitlichen Kompetenzbetrachtung.
2. Reflektieren der für den betrachteten Geschäftsbereich benötigten Kompetenzen.
3. Identifikation von Kompetenzlücken im Unternehmen.

Herangehensweise

Machen Sie sich einen Überblick über Ihre benötigten Kompetenzen.

Notieren Sie hierzu zunächst für alle nachfolgenden Kompetenzbereiche die in Ihrem Geschäftsbereich benötigten Kompetenzen.

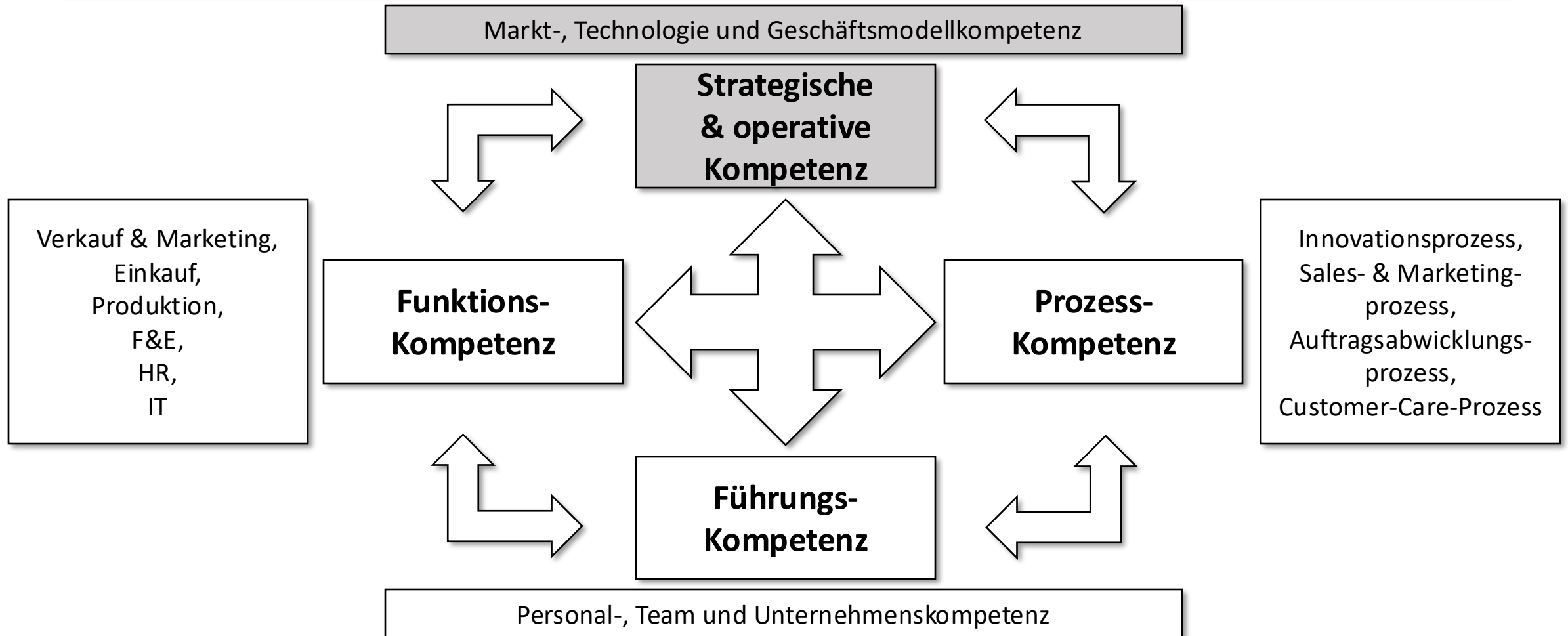
Anschließend reflektieren Sie den jeweiligen Reifegrad Ihrer aufgelisteten Kompetenzen. Dadurch erkennen Sie, in welchen Bereichen Sie noch Kompetenzarbeit leisten müssen.



Ihr Untersuchungsgegenstand

Ihr Unternehmen:	[...]
Ihre Branche:	[...]
Bereich, den Sie nachfolgend näher betrachten:	[...]

Vorlage: Kompetenzmanagement





Vorlage: Kompetenzmanagement

Marktkompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

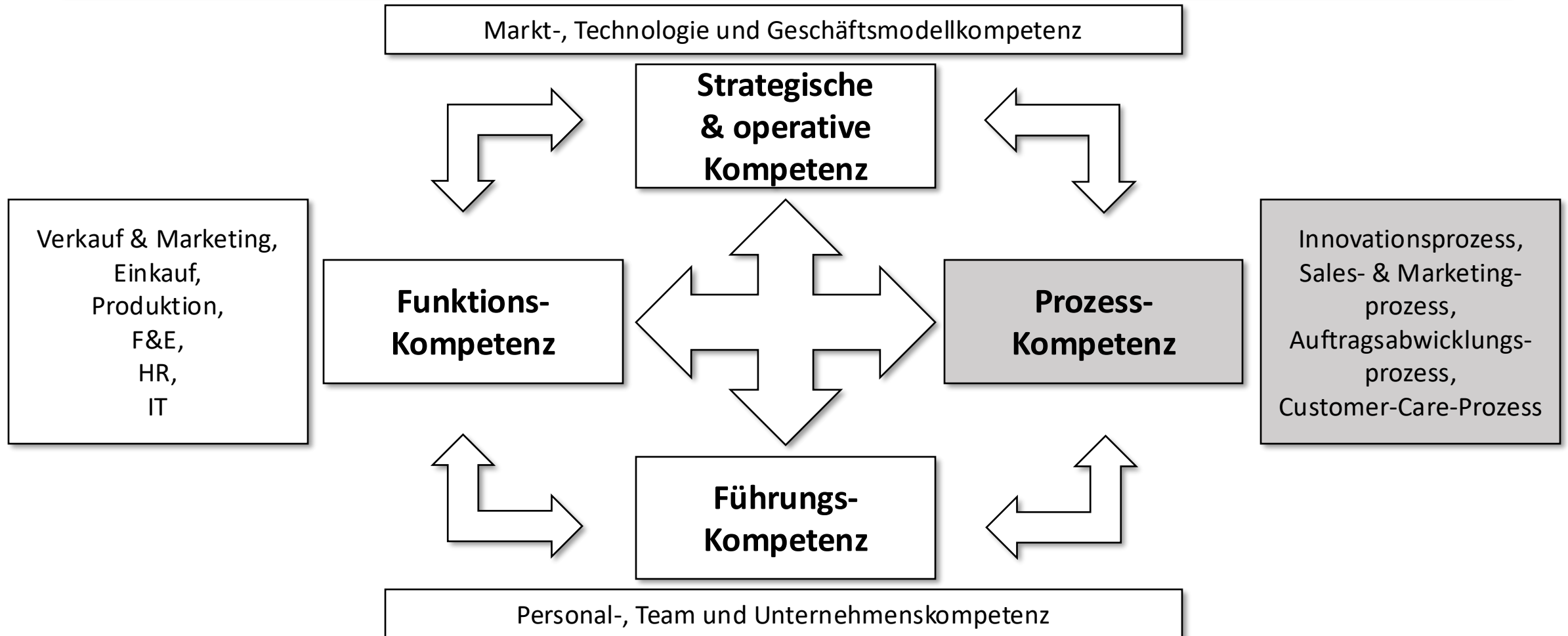
Technologiekompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Geschäftsmodellkompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					

Vorlage: Kompetenzmanagement





Vorlage: Kompetenzmanagement

Innovationsprozess	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Sales- & Marketingprozess	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

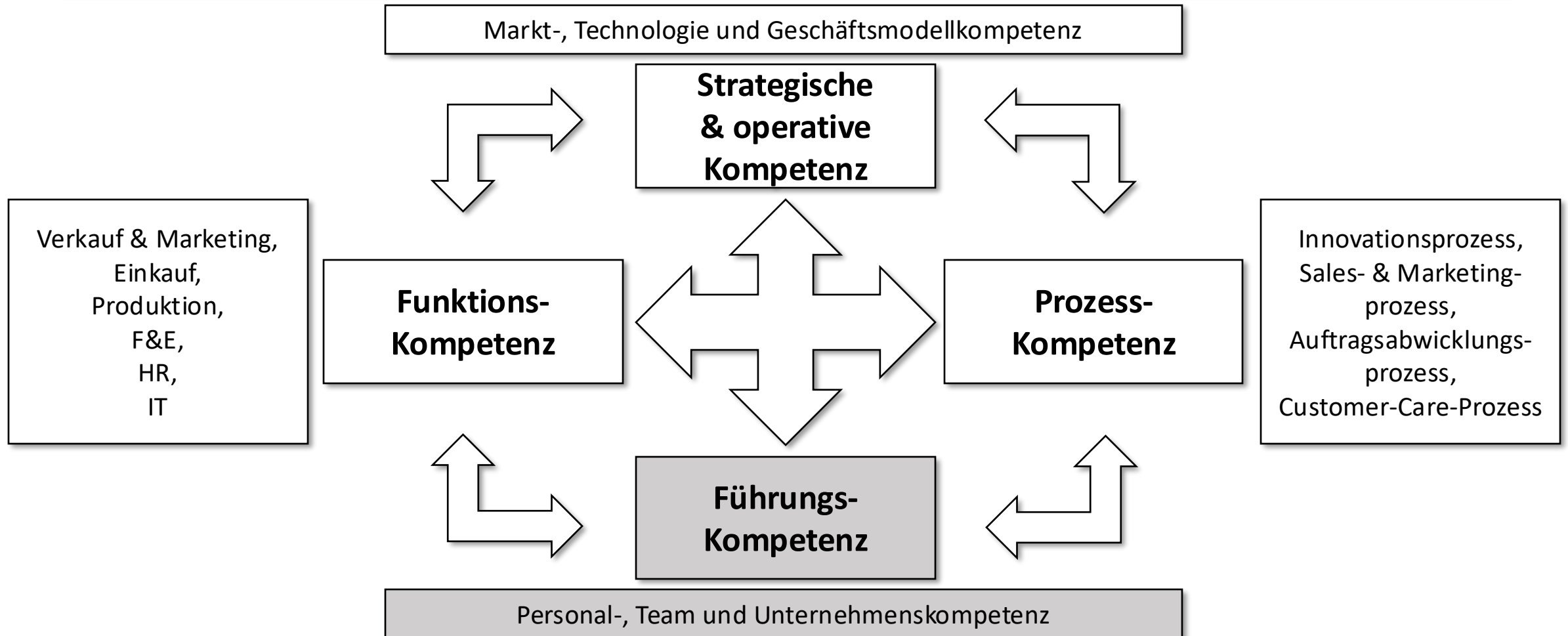
Auftragsabwicklungsprozess	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Customer-Care-Prozess	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					

Vorlage: Kompetenzmanagement





Vorlage: Kompetenzmanagement

Personalkompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

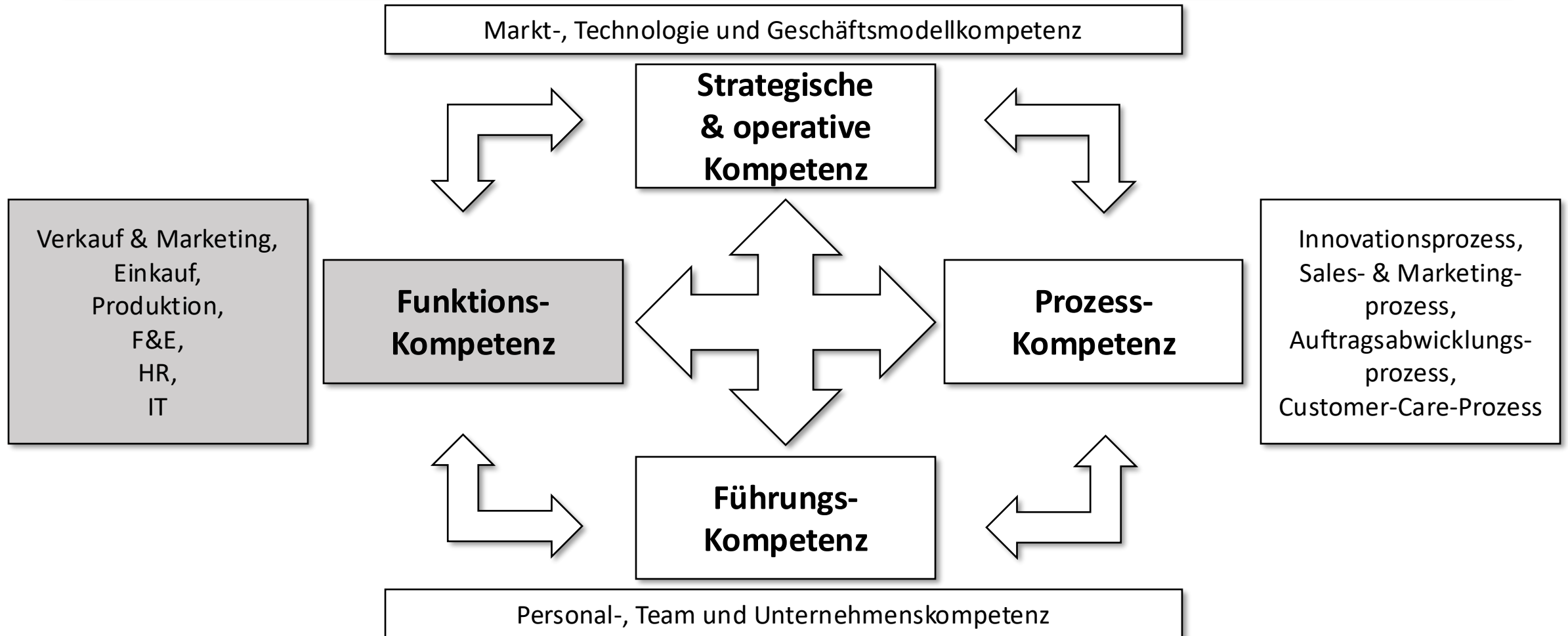
Teamkompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Unternehmenskompetenz	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					

Vorlage: Kompetenzmanagement





Vorlage: Kompetenzmanagement

Verkauf & Marketing	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Einkauf	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

Produktion	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

F&E	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

HR	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Vorlage: Kompetenzmanagement

IT	Reifegrad (1 = Kompetenz nicht vorhanden, 5= Kompetenz sehr stark ausgeprägt)				
	1	2	3	4	5
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					
[...]					



Ihre Notizen

[...]